

Рассмотрено на заседании  
Педагогического совета  
Протокол № 2 от 29.09.2023

УТВЕРЖДАЮ:

Директор МБОУ «Сухонойская СОШ»

  
Л.В. Катренко

Приказ № 14 от 29.09.2023



**План**  
**работы школьной службы примирения**  
**МБОУ «Сухонойская СОШ»**  
**на 2023-2024 учебный год**

**Цель:** обеспечения психолого-педагогической и социальной помощи, профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в МБОУ «Сухонойская СОШ».

**Задачи:**

1. Создание информационного поля о восстановительных технологиях и реализации программ в школе
2. Реализация восстановительных программ в работе с участниками школьных конфликтов

п/п	Мероприятия	Сроки проведения	Ответственные лица
2	Информационное сообщение на педагогическом совете о изменении в составе Школьной службы примирения	сентябрь	Администрация школы
3	Организационно – методическая работа: планирование работы на учебный год, определение цели и задач.	сентябрь	Педагогический состав, администрация ОУ
4	Издание приказа об утверждении плана работы школьной службы примирения	октябрь	Директор
5	Проведение ознакомительной встречи с родителями на общешкольном родительском собрании 5-11 классы.	ноябрь	Администрация школы Педагог - психолог
6	Формирование команды медиаторов для проведения восстановительных программ (5-8 классы; 9-11 классы)	Ноябрь	Администрация школы Кл. руководители
7	Анкетирование учащихся 5 – 11 классов по выявлению причин конфликтов	декабрь	Кл. руководители Зам. директора по УВР Педагог - психолог
8	Сотрудничество с Советом профилактики школы	в течение года	Члены ШСМ
9	Сотрудничество с органами и учреждениями профилактики правонарушений, дополнительного образования.	в течение года	Члены ШСМ

10	Разработка: «Памятки для медиатора» «Памятки для педагога»	Декабрь	Члены ШСМ
11	Сбор заявок, случаев для рассмотрения ШСП	В течение учебного года	Педагог - психолог
12	Проведение программ примирения	в течение учебного года по запросам;	Кл. руководители Зам. директора по УВР Педагог – психолог Члены ШСМ
13	Создание буклета о деятельности ШСП	Январь	Педагог – психолог Зам. по ВР
14	Информирование детей, родителей о работе ШСП	Февраль	Администрация школы Педагог - психолог
15	Сотрудничество с Советом профилактики, возможность проведения ВП с подачи членов Совета профилактики	в течение учебного года	Педагог - психолог
16	Обсуждение проведенных программ примирения	май	Все
17	Мониторинг деятельности ШСП за 2019-2020 учебный год	май	члены ШСП
18	Размещение информации на школьном сайте «Восстановительные технологии и работа ШСП»	в течение учебного года	Педагог - психолог

Руководитель ШСП:

Гриненко Н.С.

## Анализ работы ШСП за 2019-2020 учебный год

Школьная служба примирения МБОУ «Сухонойская СОШ» создана в августе 2016 года. Служба медиации действует на основании действующего законодательства, Положения о школьной службе примирения. На сегодняшний день она состоит из трёх взрослых медиаторов. В 2019 - 2020 учебном году работа школьной службы примирения осуществлялась в соответствии с целями и задачами школы на этот учебный год.

**Цель:** обеспечения психолого-педагогической и социальной помощи, профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в МБОУ «Сухонойская СОШ».

**Задачи:**

1. Создание информационного поля о восстановительных технологиях и реализации программ в школе
2. Реализация восстановительных программ в работе с участниками школьных конфликтов.

На 2020-2021 учебный год запланированы и проведены следующие мероприятия:

п/п	Мероприятия	Сроки проведения	Ответственные лица
1	Разработка положения о Школьной службе примирения	август	Администрация школы
2	Информационное сообщение на педагогическом совете о создании Школьной службы примирения	август	Администрация школы
3	Издание приказа о создании Школьной службы примирения	сентябрь	Директор
4	Организационно – методическая работа: планирование работы на учебный год, определение цели и задач.	октябрь	все
5	Проведение ознакомительной встречи с родителями на общешкольном родительском собрании 5-11 классы.	ноябрь	Администрация школы Педагог - психолог
6	Формирование команды медиаторов для проведения восстановительных программ (5-8 классы; 9-11 классы)	Ноябрь	Администрация школы Кл. руководители
7	Анкетирование учащихся 5 – 11 классов по выявлению причин конфликтов	декабрь	Кл. руководители Зам. директора по УВР Педагог - психолог
8	Сотрудничество с Советом профилактики школы	в течение года	Члены ШСМ
9	Проведение восстановительных программ.	по мере необходимости	Члены ШСМ
10	Сотрудничество с органами и учреждениями профилактики правонарушений, дополнительного образования.	в течение года	Члены ШСМ
11	Разработка: «Памятки для медиатора» «Памятки для педагога»	Декабрь	Члены ШСМ

12	Сбор заявок, случаев для рассмотрения ШСП	В течение учебного года	Педагог - психолог
13	Проведение программ примирения	в течение учебного года по запросам;	Кл. руководители Зам. директора по УВР Педагог – психолог Члены ШСМ
14	Создание буклета о деятельности ШСП	Январь	Педагог – психолог Зам. по ВР
15	Информирование детей родителей о работе ШСП	Февраль	Администрация школы Педагог - психолог
16	Сотрудничество с Советом профилактики, возможность проведения ВП с подачи членов Совета профилактики	в течение учебного года	Педагог - психолог
17	Обсуждение проведенных программ примирения	май	Все
18	Мониторинг деятельности ШСП за 2020-2021 учебный год	май	члены ШСП
19	Размещение информации на школьном сайте «Восстановительные технологии и работа ШСП»	в течение учебного года	Педагог - психолог

За период с 01.09. 2019 года по 28.05.2020 года не проводилось восстановительных программ, завершившихся примирением сторон, т.к. не было обращений в службу. За истекший период наблюдается стабильная позитивная динамика решения конфликтов. Спорные вопросы были решены положительно.

Существуют две основные формы работы. Первая - программа примирения (медиация) между участниками конфликтных ситуаций. В основном, разбираются конфликты между детьми. Второе направление – профилактические мероприятия.

Помимо восстановительных программ классными руководителями и членами ШСП организуется профилактическая деятельность среди учащихся начальной, средней и старшей школы:

**Классные часы:** «Давайте жить дружно!», «Добро и зло», «Моя семья», «Правда и ложь».

**Родительские собрания:** «Законы жизни семьи, законы жизни класса», «Детская агрессия», «Дружба и ссора среди школьников», «Взаимодействие и взаимопонимание семьи и школы», «Семья и школа – партнёры в воспитании ребёнка» и др.

Деятельность лидеров ШСП способствует решению проблемы профилактики для всех участников образовательного процесса. Так, сами лидеры ШСП получают положительный опыт наставничества, подростки в процессе совместной позитивной деятельности приобретают необходимые качества личности, педагоги и родители получают дополнительную помощь в процессе воспитания и образования.

Через деятельность ШСП осуществляется профилактический подход, содействующий устранению причин появления конфликтов и противоправного поведения школьников. Служба примирения – это возможность без опаски высказать свою точку зрения и услышать другую.

**ШСМ организует** деятельность службы, проводит работу с педагогическим коллективом, родителями, привлекает учащихся; сопровождает учащихся в разрешении конфликтных ситуаций, проводит общий анализ деятельности; организует и проводит поддерживающие мероприятия для участников ШСМ.

**Выводы:**

- Деятельность ШСП направлена на пропаганду бесконфликтного общения и разрешение конфликтных ситуаций с применением восстановительных технологий внутри школы.

- В ходе работы пришло понимание для чего нужна ШСП.

**Перспективы работы на 2020-2021 учебный год:**

- Продолжить и систематизировать работу ШСП, мотивировать лидеров на использование активных форм деятельности.

- Пополнить методические материалы: разработки профилактических мероприятий, игры на сплочение коллективов, тренинги для более эффективной деятельности ШСП.

- Обучить коллективы детей приёмам сотрудничества и эффективной коммуникации с целью пропаганды бесконфликтного общения.

Руководитель ШСП:

Гриненко Н.С.

**Результаты работы ШСП с 01.09.19г. по 31.01.18г.**

**Разрешение конфликтных ситуаций посредством примирительных программ**

<b>№ п/п</b>	<b>Дата</b>	<b>Форма</b>	<b>Категория участников</b>	<b>Медиаторы</b>	<b>Содержание конфликта</b>	<b>результат</b>
1	26.10.2017г	Предварительные встречи с потерпевшей стороной и обидчиками  Примирительная встреча	Учащиеся:  3 класс  К.Н., Л.М., Ш.Р.	Взрослые: зам.директора по ВР  Педагог-психолог	Разлад в дружеских отношениях, вербальная агрессия	Согласны на примирительную встречу  Обе стороны выслушаны, проговорены чувства  Выработан план объединения, налаживания взаимоотношений с двух сторон
2	8.11.2017г	Предварительные встречи с потерпевшей стороной и обидчиками	Учащиеся 8 класс, К.А., 9 КЛАСС  К.С.	Взрослые: зам.директора по ВР  Педагог-психолог  Уч-ся 9 класса	Взаимная вербальная агрессия в отношениях	Согласны на примирительную встречу  Обе стороны выслушаны, проговорены чувства  Выработан план объединения, налаживания взаимоотношений с двух сторон

## Формы обучения членов ШСП

### **Формы обучения**

Форма обучения – учебное занятие.

Занятия делятся на теоретические и практические.

### **Методы обучения:**

- тренинги,
- сюжетно-ролевые игры.

### **Формы организации деятельности детей на занятии**

- групповые.

### ***Методы в основе, которых лежит способ организации занятия***

- словесные (беседа, рассказ, лекции, объяснение)
- наглядные (презентации, схемы)
- практические (изучение наглядных пособий, анкетирование)

### **Прогнозируемый результат:**

- приобретение опыта взаимодействия в решении текущих проблем;
- конструктивное разрешение конфликтных ситуаций;
- освоение навыков проведения восстановительных технологий;

### **Формы контроля за результатами обучения**

Оценка результатов проводится на основе:

- Личного наблюдения педагога
- Начального и итогового анкетирования

### **Методы проверки знаний**

- наблюдение педагога
- анкетирование